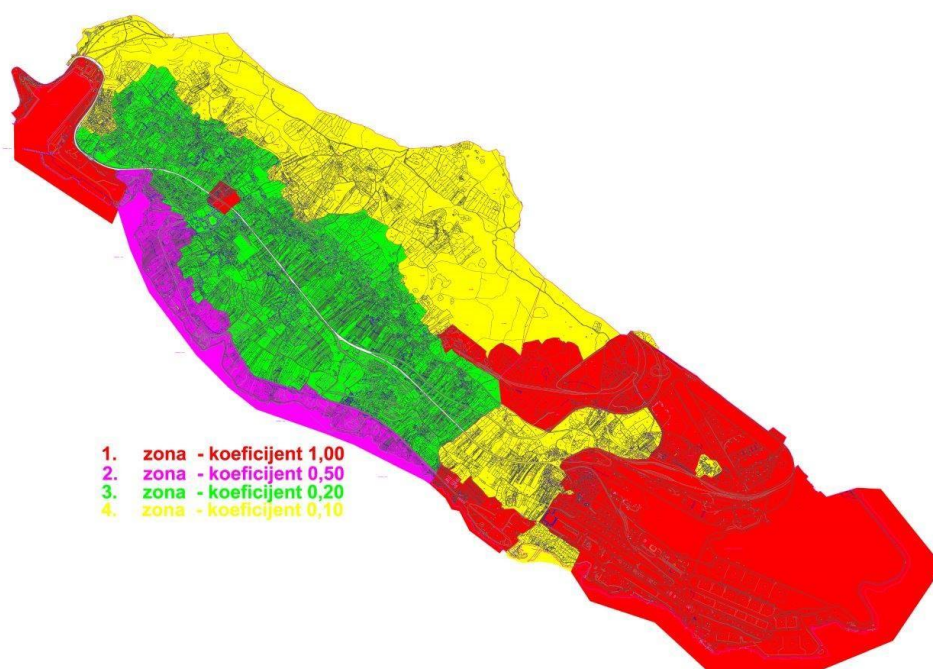


## ANALIZA ANKETE O ZADOVOLJSTVU VISINOM KOMUNALNE NAKNADE

**Ciljanim ispitivanjem** na uzorku aktivnih trgovačkih društava, obrtnika i samostalnih djelatnika sa područja Općine Kostrena za **potrebe utvrđivanja novih obračunskih zona za naplatu komunalne naknade** realizirana je aktivnost prikupljanja informacija o interesu i potrebama lokalnih poduzetnika o promjeni visine komunalne naknade te prijedloga novih zona.

U skladu sa učestalim primjedbama i zahtjevima mještana za usklađenijom metodologijom formiranja pojedinih obračunskih zona za naplatu komunalne naknade sačinjen je prijedlog novih zona, te je umjesno dosadašnjih šest formirano četiri zone, koje su cjenovno usklađene sa postojećim sustavom na način da se u osnovi ne poveća financijsko opterećenje novom izmjenom odluke.

**Slika 1.** Prijedlog novih zona



**Izvor:** Komunalni odjel, Općina Kostrena

**Cilj istraživanja** je bilo prikupiti informacije, izravno od kategorije malih i srednjih poduzetnika, odnosno obrta i trgovačkih društava koja posluju i imaju registrirano sjedište na području Općine Kostrena. Uzorak na kojem je vršeno istraživanje je 17 ispitanih obrta i trgovačkih društava. Kod ocjene odaziva i tumačenju rezultata treba uzeti u obzir da se radi o anketnom ispitivanju putem web stranice [www.kostrena.hr](http://www.kostrena.hr).

**Rezultati ankete** daju smjernice za ispunjavanje očekivanja i postizanje punog zadovoljstva korisnika na području Općine Kostrena. Anketom su prikupljeni podaci o zadovoljstvu visinom i načinom obračuna komunalne naknade te informacije o tome pokazuju li lokalni poduzetnici i obrtnici interes za smanjenjem visine komunalne naknade. Od 17 anketiranih poduzetnika:

- 4 su **potpuno zadovoljna** visinom i načinom obračuna komunalne naknade;
- 3 su **zadovoljna** visinom i načinom obračuna komunalne naknade;
- 7 su **ni zadovoljna ni nezadovoljna** visinom i načinom obračuna komunalne naknade;
- 1 je **nezadovoljan** visinom i načinom obračuna komunalne naknade;
- 2 je **jako nezadovoljan** visinom i načinom obračuna komunalne naknade,

od čega njih 14 pokazuje **interes za smanjenjem visine komunalne**.

Analizom anketnih pitanja može se zaključiti kako većina ispitanih poduzetnika pokazuje interes za smanjenjem visine komunalne naknade, što će rezultirati manjim financijskim opterećenjem te učiniti Općinu Kostrena mjestom koje pruža bolje uvjete za poslovanje.